

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES LOGICIELS TRINOV
VERSION : 02/11/2009

PREAMBULE

Veillez lire le Contrat de licence suivant. Après avoir accédé au produit en ligne, vous trouverez le contrat de licence sur la page de connexion.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les conditions auxquelles sont fournis les services en ligne proposés par la société Trinov.

Ces Conditions Générales d'Utilisation sont disponibles sur notre site internet : www.trinovlab.com puis Connexion client – bouton : Se connecter ainsi que sur simple demande par courriel à l'adresse : info@trinov.com

Toute commande passée à Trinov emporte de plein droit acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation et, le cas échéant, des conditions particulières précisées au moment de la commande.

Il vous appartient d'éditer et de sauvegarder, sous votre seule responsabilité, les Conditions Générales d'Utilisation du Logiciel.

Art. 1 Définitions

Au sens du présent contrat les termes sont définis comme suit :

- Utilisateur : toute personne physique ou morale utilisant les services de Trinov (demandeurs, acheteurs, fournisseurs ou simples visiteurs),
- Donneur d'Ordre : toute personne physique ou morale initiant un appel d'offre,
- Fournisseur : toute personne physique ou morale susceptible de répondre aux appels d'offres,
- Chargé de mission : toute personne nommée par Trinov pour réaliser le diagnostic, l'étude de faisabilité ou rechercher des prestataires qui répondent au cahier des charges du donneur d'ordre.
- Acheteur / Client : toute personne physique ou morale faisant l'acquisition d'un produit ou d'une prestation offerte par Trinov.
- Licencié : toute personne, entité ou organisation qui utilise le Logiciel développé par Trinov et tout successeur ou ayant droit de celui-ci.
- Trinov désigne la société Trinov et ses successeurs, ou fabricant et propriétaire des produits développés par Trinov (Logiciel, prestation de service, formation etc.)
- Définition du pré-diagnostic : Le pré-diagnostic permet de réaliser un rapide état des lieux de la situation de l'établissement en matière de production et de gestion des déchets, et d'identifier les enjeux et interventions simples à mettre en place.

Art. 2 Services proposés par TRINOV en ligne

Les principaux services proposés par Trinov sont les suivants :

- Le développement et la mise en place d'outils et de solutions de modélisation en matière de gestion des produits et/ou des déchets
- Le développement de solutions de modélisation de coûts complets accessible on line directement via Internet ou sous forme d'une architecture informatique dite « client / serveur Internet » où le poste client dispose d'une capacité de traitement et d'application en local avec installation d'un fichier exécutable sur le poste de travail de l'utilisateur.
- Conseil et accompagnement
- Diagnostic déchet
- Formation

Tous les services proposés par Trinov font l'objet de convention prenant la forme soit de contrat particulier soit de formulaire d'inscription ou d'abonnement à valeur contractuelle.

Art.3 Conditions particulières concernant la licence d'utilisation Logiciel

Objet

Les Logiciels Trinov permettent d'évaluer les impacts environnementaux potentiels d'un produit et/ou d'un déchet tout au long de son cycle de vie et de maîtriser les risques et les coûts inhérents au cycle de vie de vos produits et/ou déchets.

Les Logiciels Trinov permettent notamment :

(1) de calculer le coût complet de possession des déchets industriels (Dangereux, Non Dangereux et Inertes),
(2) et en adéquation avec la réglementation, le type de déchets manipulés, les prestataires retenus, l'organisation interne de l'entreprise ... de calculer le scénario financier et organisationnel le plus intéressant pour le maître d'ouvrage.

D'un point de vue fonctionnel, l'interface des Logiciels Trinov aide le client et/ou maître d'ouvrage à :

- dresser un état de la situation de l'entreprise d'un point qualitatif (gestion des déchets) que d'un point de vue quantitatif (coûts complets associés),
- le sensibiliser aux enjeux d'une meilleure gestion de ses déchets : tri à la source, optimisation des conditionnements, de la logistique, du transport et des filières, ...
- l'orienter vers des interventions simples à mettre en œuvre (meilleures pratiques chiffrées dans son contexte) et/ou vers des études plus approfondies (diagnostic/étude de faisabilité, ...)

Installation et utilisation des Logiciels

Les clients ne doivent ni installer, ni utiliser les Logiciels Trinov sans licence signée par Trinov qui couvre cette copie du Logiciel. L'utilisation des Logiciels Trinov impliquent l'acceptation par le client de tous les termes du Contrat de licence et de ses garanties. Toute mise à jour du Logiciel sera considérée comme faisant partie du Logiciel et sera soumise aux termes du présent Contrat. Des changements à ce Contrat peuvent accompagner des mises à jour du Logiciel, et dans ce cas l'installation de telles mises à jour implique que le Client accepte les termes du Contrat tel que modifié. Le Contrat n'est autrement pas sujet à des ajouts, amendements, modifications ou exceptions à moins d'obtenir un document signé par un représentant officiel du Client et de Trinov.

Propriété du Logiciel et droits d'auteur

Le Logiciel est protégé par les droits d'auteur et les lois de la France et d'autres pays, ainsi que les dispositions des traités internationaux. Vous ne pouvez enlever aucune mention de copyright du Logiciel. Trinov peut faire des modifications du Logiciel à tout moment sans communication préalable, mais n'est pas obligé d'assurer le support ou de mettre à jour le Logiciel. À moins que cela ne soit expressément mentionné, Trinov n'accorde aucun droit exprès ou implicite sur les brevets, copyrights, marques commerciales, ou tout autre droit de propriété intellectuelle de Trinov. Vous pouvez transférer le Logiciel à la condition que le bénéficiaire accepte d'être entièrement lié par ces termes et que vous ne conserviez aucune copie du Logiciel.

En application des règles de propriété intellectuelle et industrielle applicable au Logiciel, l'acheteur s'interdit de changer, modifier, développer, traduire, démonter, assembler, décompiler, désassembler ou de toute autre manière de faire de la rétro ingénierie, ou tenter de reconstituer ou découvrir tout code source quelconque ou algorithmes du Logiciel.

L'acheteur s'interdit également de reproduire, publier, vendre, louer ou distribuer d'une quelque manière que ce soit le Logiciel.

L'acheteur sera en droit de faire une copie du Logiciel à condition qu'une telle copie soit requise en vertu des dispositions contractuelles stipulées quant à l'usage et l'achat du Logiciel. Une telle copie du Logiciel comprend en particulier l'installation du programme à partir du support d'information vers la mémoire de masse du hardware concerné ainsi que le chargement du programme sur la mémoire centrale. De plus, l'acheteur est en droit de faire une copie du Logiciel à des fins de sauvegarde. Toutefois, seule une copie à des fins de sauvegarde sera permise.

L'acheteur s'interdit de faire toutes autres copies.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES LOGICIELS TRINOV

VERSION : 02/11/2009

Octroi de licences et interdictions

Tous les droits et titres afférents aux copies du Logiciel restent la propriété exclusive de Trinov. Il vous est concédé un droit d'utilisation d'une copie du Logiciel. Vous n'obtenez aucun droit sur le Logiciel ou ses copyrights. Vous n'êtes pas autorisé à accorder de sous licence, louer, effectuer une location à bail, transmettre, décompiler, ou désassembler ce Logiciel de quelque manière que ce soit. La licence peut être transférée auprès d'un autre Licencié si vous ne conservez aucune copie du Logiciel. Une autorisation doit être obtenue avant de copier ou de redistribuer les copies d'évaluation du Logiciel. Vous ne devez pas convertir ce Logiciel ou quelque partie que ce soit dans un langage ou un environnement informatique différent, que ce soit manuellement, ou en utilisant un outil de conversion automatisée, de manière à ce que ce Logiciel ou toute modification s'exécute sous un autre langage, Logiciel, ou programme autres que ceux implémentés par Trinov. Vous acceptez que toutes les modifications faites à ce Logiciel appartiennent à Trinov et soient autorisées pour votre utilisation exclusive pendant la durée du Contrat de Licence, et ne puissent être ni transférées, ni vendues ou licenciées à une autre entité.

Utilisation et période d'évaluation

Vous pouvez installer et utiliser ce Logiciel sur votre ordinateur. Des installations supplémentaires nécessitent que vous fassiez l'acquisition de licences supplémentaires à moins qu'il ne s'agisse de transférer ce Logiciel sur un autre ordinateur. Vous ne devez pas mettre en réseau ce Logiciel ou l'utiliser sur plus d'un ordinateur ou terminal informatique en même temps. Vous ne devez pas effectuer une location à bail de ce Logiciel ni même le louer, mais vous pouvez transférer le Logiciel accompagné de ses supports écrits sur une base permanente, à la condition que le bénéficiaire accepte tous les termes du présent Contrat. Vous ne pouvez pas concéder de sous licence à autrui ou permettre l'utilisation simultanée du Logiciel par plus d'un utilisateur. Afin de déterminer votre souhait d'acquérir le Logiciel vous pouvez l'utiliser sans faire acquisition de la licence, votre utilisation sera dans ce cas limitée comme définie au paragraphe 'Version d'évaluation'. Une fois votre choix effectué, vous pourrez vous rendre sur le site de Trinov www.trinov.com ou de l'un de ses partenaires agréés pour acheter votre licence du Logiciel et pouvoir ainsi bénéficier de la totalité des fonctionnalités et services de ce Logiciel.

Version d'évaluation

Le Logiciel proposé utilisé sur Internet peut être utilisé gratuitement mais possède des restrictions au niveau de certains services et fonctionnalités. Cette version d'évaluation n'est en aucun cas une version opérationnelle et vous devez acquérir la licence avant de l'utiliser dans le cadre de votre travail. Les limitations actuelles de ce Logiciel en version d'évaluation sont les suivantes : vous ne pouvez gérer qu'une seule configuration et le rapport de pré-diagnostic est partiel. L'accès au service de sauvegarde et de restauration des données n'est également pas accessible. Ces restrictions ne sont pas limitatives et Trinov se réserve le droit de modifier à tout moment sans préavis ni information la liste de ces restrictions.

Garantie limitée

Le Logiciel vous est fourni en l'état et Trinov décline toute garantie concernant le Logiciel, que ce soit de manière expresse, implicite ou autre, y compris les garanties de commerciabilité ou d'adaptation à un usage particulier.

Limitation des préjudices consécutifs

Ni Trinov ni toute personne impliquée dans la création, la production ou la livraison du Logiciel ne sauraient être tenus responsables envers vous ou un tiers en cas de préjudices indirects, spéciaux, accidentels, dissuasifs, de couverture ou accessoire liés à l'utilisation ou à l'impossibilité d'utilisation du Logiciel, même si Trinov a été prévenu de la possibilité de tels préjudices ou recours. En aucun cas la responsabilité de Trinov pour de tels préjudices ne pourra être supérieure au prix payé pour utiliser le Logiciel, quelque soit la forme du recours. La personne utilisant le Logiciel supporte tous les risques comme la qualité et les performances du Logiciel. En aucun cas, Trinov ne pourra être redevable d'un montant supérieur à celui que vous avez payé pour le Logiciel.

Abonnement

Plusieurs formules d'abonnements sont proposées et sont décrites en détails sur notre site. Ces formules ne sont pas limitatives et Trinov se réserve le droit de faire évoluer les formules d'abonnements ainsi que les tarifs sans préavis. Ces modifications ne concerneront que les nouveaux abonnements contractés postérieurement à la date de

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES LOGICIELS TRINOV

VERSION : 02/11/2009

modification. Chaque abonnement pris ne peut être résilié qu'à échéance. En aucun cas vous ne pouvez exiger le remboursement d'une partie de votre abonnement pour quelques raisons que ce soit. En souscrivant à un de nos abonnements, vous acceptez la tacite reconduction de cet abonnement dès que celui ci arrive à échéance, sauf démarche volontaire de votre part avant cette échéance afin de vous désabonner via notre site Internet.

Rejet de paiement

En cas de rejet de paiement par votre banque, l'abonnement s'arrête à la date d'expiration du dernier abonnement en cours. Il vous appartient de faire les démarches nécessaires auprès de votre banque afin de remédier à ce problème, puis de revenir sur notre site Internet afin de vous réabonner. En cas d'arrêt de l'abonnement, vous pouvez continuer à utiliser le Logiciel mais celui-ci se retrouve à nouveau limité tel que défini au paragraphe 'Version d'évaluation' avec une possibilité d'accès en consultation uniquement sur tous les clients et commandes dépassant la limitation de la version d'évaluation. En aucun cas Trinov ne pourra être tenu pour responsable d'une quelconque perte d'exploitation, de clientèle et/ou de chiffre d'affaire en raison de cette suspension de service. Vous vous engagez à supporter seul toutes les conséquences que pourra avoir un rejet de paiement sur votre activité.

Résiliation

Le Contrat de licence est effectif jusqu'à ce qu'il soit résilié. Ce Contrat est résilié à la date de la première survenance pour l'un des événements suivants:

(1) à l'expiration de votre abonnement en cours si vous faites la démarche volontaire sur Internet de vous désabonner, (2) à l'expiration de votre abonnement en cours en cas de rejet de paiement de la part de votre banque ou (3) à n'importe quel moment si vous violez une quelconque clause du présent Contrat.

Dès la résiliation du Contrat, vous vous engagez à détruire tous les supports écrits et toutes les copies du Logiciel (y compris les copies modifiées, s'il en existe) de votre ordinateur et de vos archives.

Vous reconnaissez que le préjudice vénal seul ne peut être considéré comme une compensation adéquate et juste résultant d'une quelconque violation de cette Licence, qu'une décision de justice interdisant une éventuelle violation de cette Licence est nécessaire afin de prévenir d'autres préjudices, et que vous ne vous opposerez à aucune demande raisonnable faite par Trinov afin d'obtenir une ordonnance restrictive temporaire, une injonction préliminaire ou toute autre compensation en cas de violation de cette Licence.

Trinov n'est pas dans l'obligation de vous notifier une violation, ni de faire une quelconque demande, réclamation ou recours à votre encontre résultant d'une quelconque violation, ni de faire une demande pour arrêter toute utilisation ou distribution en violation des conditions de cette Licence, et vous acceptez que toute violation de cette Licence et les préjudices qui en résultent vous mettent dans les conditions initiales de la première violation. Le manquement de Trinov dans le fait d'imposer ses droits ne peut être considéré comme une renonciation à recours, et ne sera pas préjudiciable à Trinov dans l'application ultérieure de ses droits ou des droits permettant la recherche de préjudices éventuels.

Mises à jour

Si cet exemplaire du Logiciel est une mise à niveau d'une version précédente du Logiciel, ce Contrat annule et remplace tout Contrat antérieur. Vous pouvez continuer à utiliser sur votre ordinateur la version précédente du Logiciel concerné par cette mise à niveau, sous réserve que la copie de la mise à niveau et la copie de la version précédente soient uniquement installées et/ou utilisées sur le même ordinateur, et que la version précédente ne soit pas installée et/ou utilisée sur un autre ordinateur.

Art.5 Conditions particulières concernant la vente de services en ligne

Propriété et responsabilité du fait des contenus on line

www.trinov.com et trinovlab.com sont la pleine propriété de la société Trinov qui est seule titulaire des droits d'auteur.

A ce titre, Trinov accorde à ses utilisateurs un droit d'usage personnel, ponctuel, incessible et non exclusif des sites www.trinov.com. et trinovlab.com

Sa copie ou son utilisation frauduleuse est passible de sanctions civiles et pénales.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES LOGICIELS TRINOV

VERSION : 02/11/2009

Il est strictement interdit aux utilisateurs de faire bénéficier un Tiers par son intermédiaire de tout ou partie des services offerts par www.trinov.com et trinovlab.com

Trinov s'engage à apporter tout le soin en usage pour garantir le bon fonctionnement de son Site www.trinov.com et trinovlab.com

Il est expressément convenu que Trinov est soumis à une obligation de moyens dans le cadre de l'exécution du contrat.

Trinov ne saurait en aucun cas voir sa responsabilité engagée s'il n'a pas identifié ni contacté les fournisseurs qui ne sont pas répertoriés dans ses principales bases de données, quand bien même ils seraient susceptibles de fournir les produits ou services demandés.

De même, Trinov ne saurait en aucun cas être responsable si un ou plusieurs demandeurs répertoriés dans les bases de données acquises par Trinov n'ont pu être contacté en raison d'un numéro de fax ou d'une adresse e-mail erronés ou en raison de problèmes de transmission des fax ou e-mail.

Trinov ne saurait en aucun cas être responsable des résultats de l'appel d'offres, notamment s'ils ne satisfont pas l'acheteur, tant sur le nombre de fournisseurs ayant répondu à l'appel d'offres que sur les offres en elles-mêmes ou sur les qualités et caractéristiques des produits ou services proposés par les fournisseurs.

La responsabilité de Trinov ne saurait être engagée en cas d'absence de réponse ou de faible réponse dans le cadre de l'appel d'offres initié par le donneur d'ordre. En aucun cas, Trinov n'est responsable des dommages réputés de convention expresse indirecte tels que préjudices commerciaux, pertes de clientèle, pertes de bénéfices, préjudice commercial, perte de commandes, trouble commercial quelconque, perte d'image de marque subie par l'utilisateur. Est assimilée à un préjudice indirect, et en conséquence n'ouvre pas droit à réparation, toute action dirigée contre l'utilisateur par un Tiers.

Trinov ne saurait en aucun cas être responsable si des fournisseurs ayant émis une offre ne sont pas sélectionnés par le donneur d'ordre, quand bien même leur offre pourrait être jugée très intéressante.

Trinov n'intervient pas dans les négociations qui peuvent découler de l'appel d'offres entre les différents utilisateurs et, en conséquence, en qualité de Tiers dans toute relation contractuelle qui pourrait se former entre les utilisateurs, n'est en aucun cas responsable des différents qui pourraient intervenir entre eux dans les négociations de contrats résultant de l'appel d'offres.

L'utilisateur est seul responsable de tout préjudice direct ou indirect, matériel ou immatériel causé par lui-même ou l'un de ses préposés à Trinov ou à des Tiers ou à d'autres utilisateurs du fait de l'utilisation des sites www.trinov.com et trinovlab.com

L'utilisateur pourra être condamné à verser des indemnités à Trinov du fait des préjudices causés.

Trinov ne pourra être tenu pour responsable en cas de poursuites judiciaires à l'encontre de son utilisateur du fait de l'usage des sites www.trinov.com et trinovlab.com

Trinov ne saurait en aucun cas être responsable ni des informations et déclarations erronées et/ou mensongères, de quelque nature que ce soit, que pourraient lui transmettre ses utilisateurs ou que les utilisateurs pourraient inscrire directement sur les sites www.trinov.com et trinovlab.com, ni de tout dommage causé par l'utilisation de ces informations.

Gestion des Identifiants et des mots de passe

Pour éviter de s'enregistrer avant chaque utilisation des services de www.trinov.com et trinovlab.com, l'utilisateur choisira lors de son enregistrement un numéro d'identifiant et un mot de passe qui lui sont propre sur les sites www.trinov.com et trinovlab.com

Ces identifiants et mot de passe sont personnels et confidentiels. L'utilisateur est seul responsable de leur conservation et de leur utilisation.

Tout usage des mots de passe et identifiant de l'utilisateur est fait sous l'entière responsabilité de l'utilisateur. Il est expressément convenu que toute connexion au service ou transmission de données effectuées en utilisant le mot de passe ou l'identifiant de l'utilisateur seront réputées avoir été effectuées par l'utilisateur lui-même ou l'un de ses préposés. Trinov décline toute responsabilité en cas de modification des données et informations sur les appels d'offres ou réponses aux appels d'offre par une tierce personne qui aurait obtenu les codes confidentiels ou identifiants de quelque manière que ce soit.

En cas de perte ou de vol ou de communication à des Tiers non autorisés par l'utilisateur de son mot de passe ou identifiant, l'utilisateur doit en informer immédiatement Trinov. Cette notification de la perte du caractère

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES LOGICIELS TRINOV

VERSION : 02/11/2009

confidentiel du mot de passe et/ou de l'identifiant devra être réalisée par l'utilisateur par voie de télécopie ou par e-mail, confirmée par lettre recommandée. Trinov rendra impossible tout accès aux sites www.trinov.com. et trinovlab.com

par l'intermédiaire du mot de passe dans un délai indicatif de deux jours ouvrés à compter de la réception de la télécopie ou de l'e-mail de l'utilisateur. Dans l'hypothèse visée à l'alinéa précédent, l'utilisateur se verra attribuer par Trinov un nouveau mot de passe et un nouvel identifiant, dans un délai indicatif de huit jours calendaires à compter de la réception ou de la télécopie ou de l'e-mail, de notification de perte, de vol ou de communication à un Tiers non autorisé du mot de passe.

L'utilisateur est seul responsable de l'utilisation de son identifiant et du mot de passe que Trinov lui aura transmis.

Signature électronique

Le clic de l'utilisateur constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite.

Indisponibilité des sites www.trinov.com. et trinovlab.com

Trinov se réserve la possibilité de rendre ses sites www.trinov.com. et trinovlab.com momentanément inaccessible, pour quelque cause que ce soit, notamment afin de réaliser des travaux de maintenance, sans que les utilisateurs puissent prétendre à une quelconque indemnité pour quelque cause que ce soit et de quelque nature que ce soit.

Mises en garde

L'utilisateur déclare être informé du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout particulièrement en terme de :

- Sécurité relative dans la transmission des données,
- Continuité non-garantie dans l'accès au service,
- Performances non-garanties en termes de volume et de rapidité de transmission des données,
- Il appartient à l'utilisateur de définir et de mettre en œuvre les moyens techniques qu'il juge les plus appropriés permettant de préserver l'intégrité, l'authentification et la confidentialité des informations, fichiers, et données de toute nature qu'il souhaite mettre sur le réseau Internet et ce, dans le respect de la réglementation applicable et notamment en matière du secret des correspondances et de cryptologie.

L'utilisateur s'interdit de transmettre sur le réseau Internet toute donnée prohibée, illicite, illégale ou susceptible :

- De constituer un abus de droit,
- D'être contraire à l'ordre public et/ou aux bonnes mœurs,
- D'être utilisée pour exercer une menace ou une pression de quelque nature, forme ou objet que ce soit,
- D'être en contravention ou en contradiction avec tout droit de propriété intellectuelle ou industrielle et de copyright,
- D'avoir été obtenue ou utilisée à la suite d'une contravention, d'un crime ou d'un délit.

Trinov pourra refuser de plein droit l'utilisation de ses services aux utilisateurs, sans délai ni indemnité et sans préjudice d'indemnités éventuelles pour Trinov, en cas de manquement par l'utilisateur à l'une quelconque de ses obligations figurant dans les présentes conditions générales, et en particulier dans les cas suivants :

En cas d'un quelconque acte de piratage ou de tentative d'utilisation illicite des informations circulant sur les sites www.trinov.com. et trinovlab.com

- ayant pour cause ou origine la connexion avec le poste de l'utilisateur,
- A la suite d'un incident de paiement ou à cause d'un non-paiement des sommes dues au titre des présentes,

L'utilisateur n'ayant pas respecté les clauses mentionnées dans ces conditions générales sera informé immédiatement par simple envoi d'un mail de Trinov de l'interruption immédiate de l'accès aux services des sites www.trinov.com. et trinovlab.com

Art.6 Conditions particulières concernant la vente de formation en ligne

Objet

Les formations dispensées par Trinov ont pour objet, d'une part, de sensibiliser les participants aux enjeux du tri sélectif, ... [en fonction du cas du client] et, d'autre part, de leur apprendre l'utilisation des principales

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES LOGICIELS TRINOV

VERSION : 02/11/2009

fonctionnalités des interfaces et Logiciels développés par Trinov ; interfaces qui permettent l'utilisation, à distance ou non, sur site hébergé ou non, de tout ou partie des Logiciels Trinov et des bases de données associées.

Inscription

Les formations sont exclusivement réservées aux utilisateurs des Logiciels Trinov et des bases de données associées dénommées ou déclarées par le Client lors de la souscription par ce dernier d'une licence régulière lui permettant d'utiliser lesdits Logiciels et bases de données associées. L'inscription aux formations n'est donc possible qu'au personnel autorisé des bénéficiaires d'une concession de licence d'utilisation des Logiciels Trinov et des bases de données associées.

La demande d'inscription s'effectue uniquement et exclusivement au moyen du formulaire d'inscription fourni par Trinov auquel les présentes demeureront annexées. Aucun autre document ou demande ne seront pris en compte.

L'inscription du (des) bénéficiaire(s) de la formation ne sera considérée comme effectuée qu'à la date du paiement par le Client du prix de la formation. Elle ne devient définitive qu'après confirmation écrite par Trinov au Client. Trinov se réserve le droit de rejeter, à titre provisoire ou définitif, toute demande d'inscription qui ne satisferait pas aux conditions requises, soit au regard des présentes conditions, soit au regard de l'ordre public ou de la défense de certains intérêts protégés.

Peuvent notamment constituer des motifs de rejet définitif ou provisoire, la communication incomplète des renseignements requis, le défaut de paiement des prestations commandées ou d'autres prestations ou produits fournis par Trinov et non payés, le non respect d'obligations antérieures et, notamment, des présentes conditions dans le cadre d'une précédente session de formation souscrite auprès de Trinov, le redressement judiciaire du Client, son état avéré de cessation des paiements, la non obtention d'autorisations administratives ou judiciaires le cas échéant nécessaires à la présence du bénéficiaire de la formation au séminaire, le risque d'une atteinte, par la présence du bénéficiaire de la formation à l'ordre public, à la tranquillité des autres participants et/ou à leur sécurité. Le Client doit faire connaître à Trinov tout élément ou tout événement, survenu ou révélé depuis l'inscription, qui serait de nature à justifier un réexamen de son admission au regard des dispositions qui précèdent.

En signant le formulaire d'inscription, le Client en accepte toutes les conditions ainsi que les présentes conditions générales et s'engage à les respecter et à les faire respecter par le bénéficiaire de la formation. Le Client s'engage, en outre, à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur et notamment la législation du travail.

Le droit résultant de l'inscription est conféré au(x) seul(s) bénéficiaire(s) de la formation inscrit(s) par le Client et est donc personnel et incessible. L'admission d'une inscription n'emporte aucun droit d'admissibilité à une session de formation ultérieure.

Conditions financières

Chaque formation souscrite sera facturée au prix figurant sur le formulaire d'inscription.

Le paiement du prix de la formation s'effectue comptant lors de l'envoi ou lors de la remise du formulaire d'inscription signé à Trinov. Le paiement est considéré comme effectué lorsque le compte bancaire de Trinov est crédité de la totalité du prix TTC de la formation. L'inscription des participants n'est considérée comme définitive, sous réserve de dispositions spéciales, qu'au complet paiement du prix par le Client.

En cas de désistement d'un participant, notifiée à Trinov plus de 15 jours avant la date prévue de la session, ou justifié par des raisons médicales, 15 % des sommes versées par le Client resteront acquies à Trinov.

En cas de désistement intervenant moins de 15 jours avant la date prévue de session ou d'absence non motivée, la totalité du prix restera acquies à Trinov.

Les frais de déplacement et d'hébergement du formateur seront facturés en sus.

Tout retard de paiement de tout ou partie d'une somme due à son échéance portera intérêts au profit de Trinov au taux d'intérêt légal tel qu'il est défini à l'article L 441-6 du Code de

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES LOGICIELS TRINOV

VERSION : 02/11/2009

Commerce, à compter de la notification que Trinov en aura fait au Client. Ce taux est calculé prorata temporis par période d'un mois calendaire, chaque mois entamé étant comptabilisé comme mois entier. Le Client serait, en outre, redevable du remboursement des frais et honoraires, y compris de Conseils, engagés par Trinov pour le recouvrement de sa créance. Les pénalités de retard sont exigibles sans qu'un rappel soit nécessaire, si aucun paiement n'est intervenu après la notification effectuée par Trinov.

Lieu de formation

Les formations sont dispensées soit dans les locaux de Trinov, soit sur site, dans les locaux du Client. Une session de formation dans les locaux du Client ne peut être mise en place qu'à la condition de compter, dans le cas de la formation aux Logiciels Trinov, au moins *** (à compléter) et au plus **** (à compléter) participants appartenant au personnel autorisé du Client.

On entend par personnel autorisé du Client les seules personnes dénommées ou déclarées par le Client lors de la souscription par ce dernier d'une licence régulière d'utilisation des Logiciels Trinov et des bases de données associées.

Concernant les formations dispensées sur site, soit hors des locaux de Trinov, le Client souscrira toutes assurances nécessaires tant à l'égard des personnes (participants/formateur) que des matériels, notamment, informatiques et Logiciels. En outre, le Client mettra à la disposition du formateur le matériel informatique nécessaire, à raison d'un minimum de trois postes informatiques permettant l'accès à l'interface objet de la formation et d'une installation ADSL.

Trinov se réserve le droit d'exclure de la session de formation tout participant dont la présence ou le comportement seraient préjudiciables à la sécurité, la tranquillité ou l'image de la formation. Dans une telle hypothèse, les sommes réglées au titre de l'inscription de ce participant resteront acquises à Trinov dans leur totalité.

Dates et horaires de formation

La formation est dispensée sous forme de sessions dans les conditions figurant au formulaire d'inscription (nombre de jours de formation/nombre maximum de participants).

Les date et horaires de formation seront communiqués par Trinov au Client au minimum 45 jours avant la date de session.

Report - Annulation

Dans l'hypothèse où le nombre minimum de participants requis par Trinov pour assurer une session ne serait pas atteint pour la session de formation fixée, Trinov se réserve le droit d'annuler ou de reporter cette session à une date ultérieure. En cas de report, cette nouvelle date sera communiquée 15 jours à l'avance au Client. Trinov n'encourt aucune responsabilité en pareil cas.

En outre, Trinov se réserve le droit d'annuler une session de formation, en cas de force majeure, telle que définie par les tribunaux, ou d'impossibilité ou de difficulté matérielles consécutives, notamment, à une interruption de réseau, et/ou en cas de dysfonctionnement informatique et/ou d'indisponibilité des locaux de Trinov ne résultant pas de son fait.

Trinov n'encourt aucune responsabilité pour le cas où telle ou telle session de formation serait en tout ou partie dégradée en qualité ou quantité du fait d'événements qui lui sont indépendants, tels le niveau des participants, les dysfonctionnements éventuels des matériels informatiques et/ou Logiciel(s) et/ou base(s) de données, les difficultés d'accès aux salles de formation, les retards ...

Propriété intellectuelle

Aucun des droits de propriété intellectuelle, notamment droits d'auteur, existant sur la documentation éventuellement remise par Trinov aux participants lors des sessions de formation n'est cédé au titre des présentes. Ni le Client ni les participants ne pourront reproduire, représenter, et/ou exploiter d'une manière quelconque et sur quelque support que ce soit cette documentation.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES LOGICIELS TRINOV

VERSION : 02/11/2009

Sécurité - Confidentialité

Le Client s'engage à prendre toutes les dispositions nécessaires pour garantir la sécurité, la conservation de ses documents, fichiers, données enregistrées et supports d'information, concernant les formations dispensées sur site. Trinov décline toute responsabilité eu égard à l'intégrité et/ou à la conservation de ces données fichiers, données enregistrées et supports d'information, et autres informations traitées et/ou émises par le Client.

Trinov s'engage à respecter la confidentialité des informations communiquées sous couvert de confidentialité par le Client.

Responsabilité

Dans tous les cas où la responsabilité de Trinov serait encourue sur le fondement des présentes, les éventuels dommages et intérêts mis à la charge de Trinov serait limité à la réparation des dommages directs dans la limite des montants des sommes effectivement encaissées par Trinov au titre du contrat de formation.

Art.8 Conditions particulières concernant les services additionnels

Les Services Additionnels proposés aux Clients par Trinov sont susceptibles de varier et/ou d'être supprimés par Trinov. Dans ce cas, Trinov s'efforcera de prévenir le Client dans les meilleurs délais, notamment via l'Espace Client. Les Services Additionnels sont fournis à titre indicatif et les conséquences de leur utilisation par le Client ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité de Trinov.

Art.9 Fourniture de documents et d'information

Le client et/ou le prospect s'engage à mettre à disposition de Trinov tous les documents nécessaires à l'exécution des prestations ; à savoir et de manière non exhaustive : les factures, les études déjà réalisées, les arrêtés préfectoraux, les rapports de contrôles réglementaires, les bordereaux de suivi trimestriel des déchets etc. et de manière générale tous documents relatifs à la gestion actuelle des déchets.

Art.10 Conditions financières

Prix

En contrepartie de la fourniture des Services et produits, Trinov facture au Client un montant conforme à ceux indiqués sur ses grilles tarifaires. En cas de modification des conditions tarifaires des produits et services, Trinov s'engage à informer le Client par courrier ou par email selon son choix lors de la souscription au minimum trente (30) jours avant leur entrée en vigueur.

Facturation

La facture sera envoyée selon le choix du Client lors de la souscription au service ou lors de la commande du produit, soit par courrier, (soit par un email lui indiquant que sa facture est disponible sur l'Espace Client.)

Délais et mode de paiement

L'intégralité du montant de chaque facture doit être payée par le Client au plus tard quinze (15) jours après l'émission de celle-ci ou à service fait si le client relève du régime applicable à la fonction publique territoriale ou la fonction publique d'Etat ou encore la fonction publique hospitalière.

Le Client choisit son mode de paiement lors de la souscription.

Un paiement est considéré comme effectué lorsque le compte bancaire de Trinov a été crédité de l'intégralité du montant facturé, sauf faute de Trinov dans le traitement de ce paiement.

Art.11 Assurance

Les parties attestent avoir souscrit une assurance "Responsabilité civile professionnelle" couvrant l'ensemble des activités entrant dans le cadre des conditions générales.

Les parties s'engagent à s'assurer et à maintenir en vigueur leur contrat d'assurance auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable et établie en France pour toutes les conséquences pécuniaires de leur responsabilité civile, professionnelle, délictuelle et/ou contractuelle du fait des dommages corporels, matériels et immatériels causés à l'autre partie et à tout Tiers dans le cadre de l'exécution des prestations prévues dans le présent contrat.

A ce titre, les parties s'engagent à acquitter les primes d'assurance correspondantes.

Chacune des parties pourra obtenir communication des attestations d'assurance indiquant la nature des risques couverts et leur montant ainsi que de tout justificatif, notamment du règlement des primes.

Art.12 Loi informatique et libertés

En conformité avec les dispositions de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement automatisé des données nominatives réalisé à partir de ce site web est déclaré à la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) sous le n°1241098.

Les informations nominatives concernant l'utilisateur sont à usage interne de Trinov. En aucun cas, Trinov ne les divulguera à des tiers à des fins de publicité ou de promotion. L'utilisateur est toutefois informé que, conformément à l'article 27 de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, les réponses données aux formulaires éventuellement présents sur le site ou sur des documents papier, notamment permettant à l'utilisateur d'y déposer ses coordonnées pour recevoir de la documentation ou télécharger des brochures, ou encore s'abonner aux services proposés par Trinov, pourront être exploitées par Trinov, et qu'il dispose d'un droit d'accès et de rectification portant sur ces données en écrivant à :

Art.13 Intégralité - Tolérance

Les présentes conditions générales et les formulaires d'inscription expriment l'intégralité des obligations des Parties relativement à l'objet des contrats (de licence, de formation, de diagnostic, de courtage etc.). Elles prévalent sur tout autre accord, écrit ou oral, qui serait intervenu entre les Parties relativement au même objet.

Elles annulent et remplacent tout document et accord antérieur ayant le même objet et intervenu entre les Parties.

Art.12 Version applicable

Les présentes Conditions Générales ont été établies le 02/11/2009. Elles s'appliqueront tant qu'aucune modification de l'une ou l'autre de leurs dispositions n'interviendra et pour tout formulaire d'inscription adressé avant l'établissement d'une nouvelle version modifiée des dites Conditions Générales.

Tout contrat conclu après l'établissement d'une nouvelle version des Conditions Générales sera soumis aux nouvelles dispositions.

Art.14 Non validité partielle

Si l'une ou l'autre des dispositions des présentes Conditions Générales était tenue pour non valide ou considérée comme telle en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, elle serait réputée non écrite et les autres stipulations demeureraient en vigueur.

Art.15 Annulation – Clause pénale

Si le client se trouve, pour des raisons personnelles ou imprévues, dans l'obligation d'annuler sa commande, il est redevable au vendeur d'une indemnité fixée à 10% de la valeur de cette commande, cette indemnité ne pouvant en tout état de cause être inférieure au montant des frais déjà engagés par le vendeur. Une indemnité forfaitaire de 95 Euros sera facturée pour frais de traitement.

Art.16 Force majeure

Dans un premier temps, les cas de force majeure suspendront l'exécution du contrat. Si les cas de force majeure ont une durée d'existence supérieure à trois mois, le contrat sera résilié automatiquement. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français :

Les grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprise, lock-out, intempéries, épidémies, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, pannes d'ordinateurs, blocages des télécommunications, y compris les réseaux PTT, et tout autre cas indépendant de la volonté expresse des parties empêchant l'exécution normale du contrat.

Art.17 Loi applicable – Attribution de compétence

Le Contrat est soumis à la loi française.

En cas de litige entre les Parties concernant la conclusion, l'exécution ou les suites des présentes, qui n'aurait pu être résolu de manière amiable entre elles, compétence exclusive est attribuée aux Tribunaux de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou appels en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires.